

22 octobre

Interview : Christian Perbet, directeur de l'agence TNT...

Christian Perbet est depuis 20 ans le directeur de l'agence de communication TNT basée au Puy-en-Velay. Ce jeune chef d'entreprise qui vit à 400 à l'heure prend aujourd'hui le temps de répondre à nos questions sur l'entreprise qui n'a cessé de grandir au fil des années, sur l'activité qu'il exerce avec son équipe et nous parle également de l'homme qui se cache derrière le communicant...

Haute-Loire Infos : Votre agence de stratégie et communication a 25 ans, ce qui est rare pour une société de conseil. Comment a-t-elle grandi depuis sa création ?

Christian Perbet : *En s'adaptant en permanence aux exigences du marché et en apportant les conseils dont les clients ont besoin. On accompagne certains de nos clients depuis le début, c'est à coup sûr parce qu'ils y trouvent leur compte. TNT a réussi toutes les révolutions technologiques depuis 1986 et investit en permanence pour rester avant gardiste. J'ai commencé à TNT à 23 ans, sans jamais avoir eu de patron. J'ai essayé de prendre les bonnes décisions à chaque évolution du marché et aujourd'hui on peut dire qu'on est une bonne agence régionale en Rhône-Alpes Auvergne, avec des interventions sur Paris et à l'export.*

Haute-Loire Infos : Quels sont les projets qui ont vu le jour grâce à l'équipe TNT et dont vous êtes le plus fier ?

Christian Perbet : *Monter et animer une équipe pluridisciplinaire comme la nôtre en province, avoir des références aussi nombreuses et pour certaines très prestigieuses, c'est pas mal. Une de nos marques de fabrique est la discrétion. Il est important que nos clients soient vus, pas l'agence ! Donc pas de nom, même si certaines de nos campagnes ont fait du bruit en France et à l'étranger.*

Haute-Loire Infos : Comment gère t'on aujourd'hui une agence de communication, en tenant compte de la concurrence ?

Christian Perbet : *La concurrence n'est pas locale, mais régionale et nationale. Nous réalisons 70% de notre chiffre d'affaires en dehors de la Haute-Loire. En 25 ans, nous avons développé une image qui nous permet d'être appelé, sans prospecter. Toute l'énergie des 14 salariés est employée pour livrer en temps et en heure les conseils opérationnels dont nos clients ont besoin.*

Haute-Loire Infos : Quels sont vos projets au sein de l'agence ?

Christian Perbet : *Nous venons de multiplier la surface de nos bureaux par 3 pour poursuivre notre développement et d'embaucher 4 personnes depuis début septembre. Des filiales permettent à des consultants chevronnés d'utiliser la marque et les expériences TNT sur d'autres zones géographiques. Enfin, TNT travaille de plus en plus sur des projets externalisés clé en main, soit pour des clients, soit pour elle-même.*

Haute-Loire Infos : Pourquoi avez-vous décidé de rester au Puy, et de ne pas répondre aux propositions qui vous ont été faites ailleurs ?

Christian Perbet : *Trop de terre sous les chaussures comme on dit. En fait, ça s'est joué entre Aix en Provence et Le Puy -en-Velay. Le désir de rester chez soi l'a emporté. L'équilibre de vie est plus important que le plan de carrière.*

Haute-Loire Infos : Quelles qualités faut-il avoir pour travailler, comme vous le faites, dans le conseil ?

Christian Perbet : *Autonomie, responsabilité, compétence. Il faut avoir confiance en ses décisions. On engage des stratégies qui sont liées ensuite à l'emploi et la réussite. Il faut être responsable et se mettre en permanence au goût du jour. Il faut surtout dompter le stress omniprésent en permanence.*

Haute-Loire Infos : Parlons de vous à présent, qui se cache derrière le stratège en communication ?

Christian Perbet : *Un paysan, car mes racines sont à Champclause et Araules ! Quelqu'un de la base. Je suis très attaché à ces racines, à ma famille. Mes parents m'ont inculqué les valeurs de loyauté, de respect, du goût du travail bien fait. On ne peut pas réussir en Haute-Loire sans avoir une ligne de conduite irréprochable. Tout le monde connaît tout le monde et une bonne réputation se construit sur le long terme. Il ne faut jamais trahir et je pense que cela les clients le ressentent. On se met totalement à leur service.*

Haute-Loire Infos : Quel autre métier auriez-vous pu exercer en dehors du votre ?

Christian Perbet : *De toute façon dans le management et l'animation d'équipes. J'adore la dynamique de groupe, le sport collectif, quel qu'il soit. Le rugby m'a appris beaucoup de ce point de vue : tout seul on se fait détruire, en groupe on peut accomplir de grandes choses si on ne triche pas et si on s'apprécie. A l'agence, chacun doit jouer son rôle dans le conseil opérationnel : consultants, graphistes, développeurs, chefs de fabrication... tout le monde a une part dans la qualité de nos prestations.*

Haute-Loire Infos : Votre devise ?

Christian Perbet : *L'important, c'est d'être heureux !*

